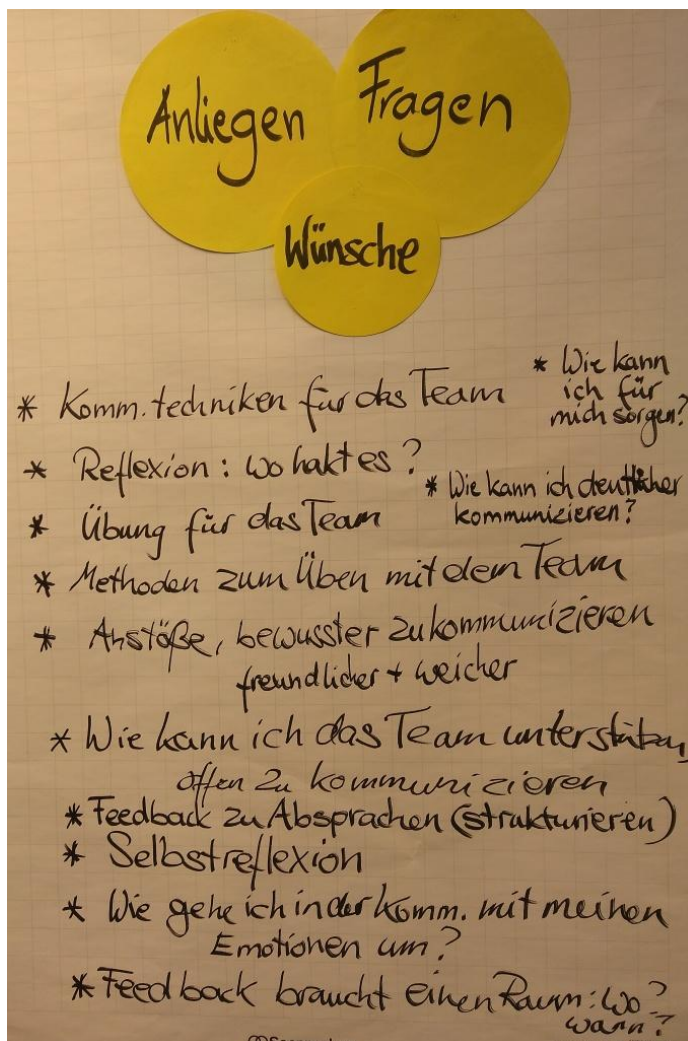


Fotodokumentation von der Fortbildung "Kommunikation im Team"

Diakonisches Werk Hamburg

21. Juni 2019 - Susanne Kühn



Unsere Erfahrungen mit Feedback

- * konstruktives Feedback hilft
- * Wertschätzung ist Grundlage
- * manchmal ist es schwer, Feedback zu hören, ohne sich persönlich angegriffen zu fühlen
- * Feedback braucht einen Rahmen
- * Feedback kann motivieren
- * Feedback zeigt, ich werde wahrgenommen und Interesse ist da
- * Wichtig: sachlich, angemessener Tonfall, offen + ehrlich
- * Vertrauen, dass Feedback unterstützend gemeint ist
- * Rechtfertigungen vermeiden, lieber: nachfragen
- * Feedback annehmen und sacken lassen

Feedback zur Begleitung beim Mittagessen

- wenig Kommunikation
- "Löffel" - nicht darauf eingegangen
- + gefragt + abgewartet
"Darf ich schneiden"
- + Kind probiert alleine aus, Erz. mischt sich nicht ein
- Kind fragt "Soße" - die Erz. gibt kein kor. Feedback
- Blickkontakt
- Fragen nicht beantwortet
- Handlung nicht mit Sprache begleitet

Reizwörter

Bitte vermeiden!

selten

nie

immer

ständig

in letzter Zeit

oft

meistens

jeder, alle

müssen

dürfen

unkonkrete

~~unkonkrete~~ Formulierungen:

mäh

ordentlich

vernünftig

anständig

normal

gut/schlecht richtig/falsch

4 Schritte d. GFK

1. **konkrete Beobachtung**
ohne Info' statt Spaziergang im Frühdienst
Kopien vorbereitet, um im Haus zu bleiben

2. **Gefühl**
entsetzt, verwirrt, enttäuscht,
verunsichert, ärgerlich

3. **Bedürfnis**
Sicherheit, Echtheit, körperliches Erleben,
Verlässlichkeit, Mitsprache, Verstehen
Klarheit

4. **Bitte**

- erklären, warum
- die Kinder heute wirklich erleben lassen
- rechtzeitig informieren
↳ gleich morgens!

Literatur-Tipps

Feedback geben. Jörg Fengler. Verlag Beltz.

Ich kann`s -ich mach`s. Ulrich Pommerenke. Cornelsen Scriptor.

Einfach professionell! Rita Greine und Heike Heilmann. Cornelsen.

Kindergarten heute - leiten Kompakt: Gesprächsführung für Führungskräfte. Kurt Weber. Verlag Herder.

Kindergarten heute - basiswissen kita: Erfolgreiche Gesprächsführung in der Kita. Verlag Herder.

Zeitschrift klein&groß. Heft 11/2016 und heft 11/2017. Verlag Oldenbourg.

Fachlich fit mit Videofeedback. IFP. <https://ifp.bayern.de/veroeffentlichungen/videofeedback.php>

Teamkurs in der Tüte. Rita Greine. <http://www.rita-greine.de/component/content/article/116>

Aufwachsen in Vertrauen. Justine Mol. Junfermann Verlag.

Sophie und das Gewitter. Vilma Costetti und Monica Rinaldini. Junfermann.

Verbale Aspekte Wertschätzender Kommunikation im Kindergarten. Marcus Stück, Marion Müller und Norman Pörschmann. Schibri Verlag.

Inas Helpies. Kärtchen zur Gewaltfreien Kommunikation.

<http://www.empathietraining.net/produkt/helpies/>

Empathische Zeit Heft 1/2019: Kinder. Kinder. <http://www.empathikon.de/Empathische-Zeit-1>

Verein Gewaltfreie Kommunikation Hamburg <https://verein-gewaltfreie-kommunikation.hamburg/>