



Fürsorglich Fair

Entwicklung Ermutigung

Erdlen Einfühlsam Engagement

Direkt Deutlich Dauerhaft  
Danken Beobachtung

Bewertung möglichst weglassen  
Botschaft Bewusstmachen

Annehmen Authentisch Basic

Chance Anerkennung Alltag Analyse  
Coolness Argumentieren

Kooperativ Charakter berücksichtigen  
Kommunikation über richtig

Kontrolle Kritikfähigkeit  
Konfliktfähigkeit

Beschwerdemanagement

Beschäftigt  
Beteiligt

# Was ist mir wichtig beim..

## ... Feedback geben:

- geschützter, passender Rahmen
- höflich + sachlich bleiben
- konkrete Situation benennen, nicht auf Person bezie<sup>h</sup>
- Zeitnah
- nicht verletzend
- Klarheit
- Mitdenken anbieten
- Offenheit
- Ehrlichkeit
- Verständnis
- auch Positives benennen
- Ich-Botschaft
- nicht bewertend

## ... Feedback empfangen:

- Ehrlichkeit
- Vertrauen
- alle formulieren es persönlich
- bereit und offen sein
- gut zuhören
- was will die Person mir sagen?
- nachfragen
- dankbar sein

# 4 Schritte der wertschätzenden bzw. gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg

1. Beobachtung
2. Gefühl
3. Bedürfnis
4. Bitte

Film über

Gefühle: <https://www.youtube.com/watch?v=5DGMZivGNvQ>

Film über Bedürfnisse: <https://www.youtube.com/watch?v=btutSO549cU>

Mehr Infos über gewaltfreie Kommunikation unter <https://integration.haus-der-kleinen-forscher.de/themen/interkulturalitaet/gfk-ein-handlungskonzept-zur-gewaltfreien-kommunikation/>

Und unter: <https://www.gewaltfrei-online.de/gewaltfreie-kommunikation/haltung>

## **Weiteres Material und Literatur**

Poster „Die wirklichen wichtigen Dinge schaffen wir als Team“: <https://www.olderbourg-klick.de/content/poster-die-wirklich-wichtigen-dinge-schaffen-wir-als-team>

Zeitschrift: Klein&groß 11/2017; Fair und effektiv. Rückmeldungen geben.

<https://www.olderbourg-klick.de/zeitschriften/kleingross/2017-11/ich-moechte-mit-dir-reden>