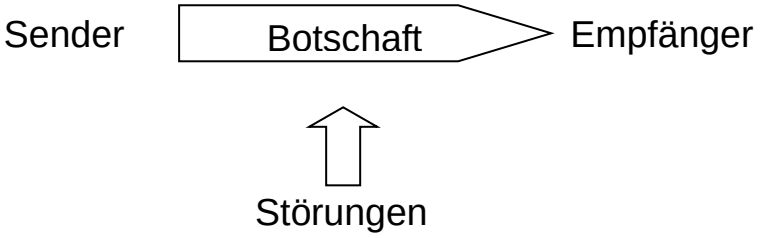
# Kommunikation



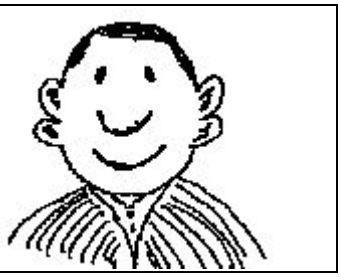

**4 Aspekte einer Botschaft:**

Stellen Sie sich folgende Situation vor: Ein Beifahrer sagt zu seiner Frau am Steuer: *"Du, da vorn ist grün!"*

Was könnte nun ankommen? Was könnte in dem Auto in den nächsten Sekunden passieren, wenn ... Informationen ankommen?

**1. Sach-Ohr:**
"*Die Ampel ist grün!"*

**2. Selbstkundgabe-Ohr:**
"*Ich habs eilig!"*



**3. Beziehungs-Ohr:**
"*Du brauchst meine Hilfe!"*

**4. Appell-Ohr:**
"*Gib Gas, dann schaffst Dus noch!"*

http://www.norbertkasper.de/interessantes/arbeitspapiere/vierseiten.htm

Die 4 Aspekte beim **Zuhören**:

1. Wie ist der Sachverhalt zu verstehen?
2. Was für eine/einer ist das?
3. Wie redet er/sie mit mir? Wen denkt er/sie vor sich zu haben?
4. Was soll ich tun/denken/fühlen aufgrund dieser Mitteilung?

Die 4 Aspekte beim **Sprechen**:

1. Worüber will ich informieren? Wie sage ich es verständlich?
2. Was lasse ich von mir sehen?
3. Wie finde ich den anderen? Wie stehen wir zueinander?
4. Was will ich von dem anderen? Wozu will ich veranlassen?